

**Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto Scolastico Comprensivo "V. Muzio"**

Via S. Pietro ai Campi, 1 - 24126 Bergamo

www.icmuzio.edu.itC.f.: 95118920164 - Tel. 035 316754 - Fax 035 312306 –
e_mail: bgic811007@istruzione.it – bgic811007@pec.istruzione.it

Circ. 084 - DOC_GEN_ATA

IC - "V. MUZIO"-BERGAMO
Prot. 0009788 del 21/10/2026
(Uscita)

Ai Genitori degli alunni delle classi terze
della Scuola Secondaria di I grado
Ai Docenti coordinatori delle classi terze
Alla DSGA
Al personale di segreteria

OGGETTO: Servizio di supporto psicologico "AscoltaMI" – Apertura delle richieste per l'a.s. 2026/2027.

Si informano le famiglie che il Ministero dell'Istruzione e del Merito ha riaperto, per l'anno scolastico 2026/2027, il servizio gratuito di supporto psicologico **"AscoltaMI"**, rivolto alle studentesse e agli studenti delle **classi terze della Scuola Secondaria di I grado** (note ministeriali prot. n. 4705 del 13/10/2026 e n. 4782 del 15/10/2026).

Che cos'è

Il servizio prevede un voucher per un massimo di cinque incontri individuali con uno psicologo, scelto dalla famiglia tra i professionisti accreditati, che si svolgono online in videoconferenza sulla Piattaforma Unica. Gli incontri potranno svolgersi dal 28 ottobre 2026 al 31 agosto 2027.

Come richiederlo

La richiesta deve essere presentata da un genitore, **a partire dal 15 ottobre 2026**, accedendo alla propria area privata della Piattaforma Unica (unica.istruzione.gov.it), sezione "Agevolazioni". **I voucher sono assegnati secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande, fino a esaurimento delle risorse disponibili**: si consiglia pertanto alle famiglie interessate di presentare la richiesta tempestivamente.

In caso di esito positivo, dal 28 ottobre 2026 la famiglia dovrà scegliere lo psicologo entro 30 giorni dall'assegnazione, pena la decadenza dal beneficio. Le informazioni complete sono disponibili su Unica, al percorso "Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI".

Accesso dello studente

Lo studente partecipa agli incontri dalla propria area privata di Unica, accedendo con SPID, CIE o CNS. Gli studenti privi di identità digitale possono registrarsi su Unica con la funzione “Registrati”: in tal caso, completata la registrazione, la famiglia dovrà darne comunicazione alla segreteria didattica, che provvederà all’abilitazione.

Regole da conoscere per non perdere gli incontri

Ogni incontro proposto dallo psicologo deve essere confermato dal genitore, tramite la mail di notifica ricevuta, almeno 72 ore prima dell’appuntamento. L’eventuale annullamento o spostamento deve essere richiesto **almeno 24 ore prima** dell’appuntamento. In caso di mancato collegamento dello studente, **dopo 15 minuti di attesa l’incontro si considera comunque svolto** e viene conteggiato nel voucher.

Riservatezza

Il servizio si svolge interamente tra famiglia, studente e psicologo. La scuola non ha accesso ad alcun dato personale o informazione riferibile agli studenti che ne usufruiscono.

Il servizio è complementare e non sostitutivo dello Sportello psicologico d’ascolto attivo presso l’Istituto.

Si invitano i docenti coordinatori delle classi terze a darne informazione agli alunni e alle famiglie.

Si confida nella consueta collaborazione.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Dott. ANGELO FERRARO

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del
D. Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale
sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)